

Sodexo

Verbesserte Personaleinsatzplanung dank ORTEC Workforce Scheduling: Die Sodexo Case Study

Case sheet



Mit 427.000 Mitarbeitern in 80 Ländern und 100 Millionen täglichen Kunden ist Sodexo weltweiter Marktführer in den Bereichen Catering, Gemeinschaftsverpflegung und Facility Management. Sodexo bedient unter anderem Unternehmen, Ministerien, Schulen, Krankenhäuser sowie Justizvollzugsanstalten. Das Unternehmen ist international tätig und einer der bekanntesten französischen Arbeitgeber. Die Mitarbeitermotivation und das Engagement von Sodexos Mitarbeitern wurde auf 68 % gemessen und hat somit einen hohen Einfluss auf den jährlichen Umsatz von 20,7 Milliarden Euro.

Die Herausforderung

- Sodexo wollte seinen Personaleinsatzplanungsprozess verbessern
- Ein Quick-Scan von ORTEC zeigte potentielle Einsparungen von 1 % mithilfe eines optimierten Planungs- und Verwaltungssystems

Die Softwarelösung

- ORTEC Workforce Scheduling

Der Nutzen

- Besser abgestimmte und effizientere Personaleinsatzplanung
- Integration in vorhandenes SAP System

Eine anwenderfreundliche Personaleinsatzplanungssoftware

Sodexo suchte nach einer Lösung für eine verbesserte Personaleinsatzplanung. Die niederländische Niederlassung war vor allem darauf fokussiert, die Zeit für Verwaltungsarbeiten zu minimieren und den Planungsprozess transparenter zu gestalten. Dies sollte an 1.000 Standorten in den Niederlanden umgesetzt werden.

Sodexo wünschte sich eine benutzerfreundliche App für lokale Manager, um die Personaleinsatzplanung zu vereinfachen und die Lohnverwaltung zu bearbeiten. Die App sollte außerdem mit Sodexos Systemen "SAP HR" und "SAP Business Intelligence Installation" kompatibel sein. ORTEC konnte diese Pläne umsetzen.

Von einem Scan zur Implementierung der Software für Personaleinsatzplanung

Ursprünglich sollte ORTEC nur eine Schnellabfrage durchführen, die Informationen über den gesamten Personaleinsatzplanungsprozess aller Abteilungen von Sodexo berücksichtigen sollte. Das Ergebnis zeigte, dass eine verbesserte Verwaltung und Transparenz der Arbeitszeiten der Mitarbeiter 1 % mehr Umsatz erzielen würde.

Außerdem wurde deutlich, dass ORTECs Workforce Scheduling App exakt auf Sodexos Anforderungen abgestimmt war. Darum entschied sich Sodexo für ORTEC Workforce Scheduling.



Branche
Food Services

Lösung
ORTEC Workforce Scheduling

Über Sodexo

- 427.000 Mitarbeitern in 80 Ländern
- 100 Millionen täglichen Kunden
- Einer der bekanntesten französischen Arbeitgeber.
- Jährlicher Umsatz: 20,7 Milliarden Euro



Die Einführung der Personaleinsatzplanungssoftware

Die Implementierung wurde in drei Schritten umgesetzt: Als erstes verwendete Sodexo ORTEC Workforce Scheduling, um Verwaltungsaufgaben und die Lohnabrechnung anzugehen. Im zweiten Schritt begann das Unternehmen damit, zyklische Pläne und einfache Planungsfunktionen zu verwenden. Danach wurde die Planung zentralisiert. Dieser Schritt ermöglichte es Sodexo, Change Management umzusetzen und das neue System einfach zu übernehmen.

Die Benutzer von ORTEC Workforce Scheduling verfügten über wenig Erfahrung mit IT Systemen und wurden in den Implementierungsprozess stark miteingebunden. Dies sorgte für positives Feedback und hat viel zum Erfolg und der Akzeptanz des Projektes beigetragen. Die Ergebnisse, die in den niederländischen Standorten erzielt wurden, waren so attraktiv, sodass sich auch schwedische Standorte für ORTECs Softwarelösung interessieren.

Mehr Effizienz und Integration mit ORTECSs Software für Personaleinsatzplanung

Dank ORTEC Workforce Scheduling konnte Sodexo die Personaleinsatzplanung zentralisieren und auf weitere Standorte ausweiten. Die Integration mit der Zeitarbeitsfirma Randstad ermöglichte zudem eine Planung der Zeitarbeitskräfte. So wurde die gesamte Planung effizienter und besser abgestimmt – Anforderungen erfüllt!